

## 「ジョウネツ MEO」 利用申込書 兼 利用契約書

下記の申込者（以下「利用店舗」という。）は、【滝上様会社の正式商号】（以下「当社」という。）に対し、裏面以降の利用規約の内容を承諾のうえ、AI クチコミ支援サービス「ジョウネツ MEO」（以下「本サービス」という。）の利用を申し込みます。

|                       |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| 店舗名                   |                                 |
| 運営会社名（屋号）             |                                 |
| 所在地                   |                                 |
| 担当者名／連絡先              |                                 |
| メールアドレス               |                                 |
| Google ビジネスプロフィール URL | ※クチコミ投稿画面のリンク。不明の場合は当社が設定を支援します |
| 利用開始月                 | 年 月分から                          |

### ■ 契約条件

|         |                                            |
|---------|--------------------------------------------|
| 月額利用料   | 月額 8,000 円（消費税別）／初期費用 0 円                  |
| 最低利用期間  | 利用開始月から 3 か月間                              |
| 契約期間・解約 | 1 か月ごとの自動更新。解約は、解約希望月の前月末日までに当社へご連絡ください。   |
| 支払方法    | 当社請求書に基づく銀行振込（毎月末日締め・翌月末日払い） ※振込手数料は利用店舗負担 |

申込日： 年 月 日

申込者（利用店舗）署名または記名押印：

印

当社受付欄：

# 「ジョウネツ MEO」 利用規約

## 第1条（適用）

本規約は、当社が提供する本サービスの利用に関する条件を定めるものであり、当社と利用店舗との間の本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。

## 第2条（本サービスの内容）

- 1 本サービスは、利用店舗の店頭に設置する QR コードを来店客が読み取り、AI との短い対話を通じて来店客本人の言葉によるクチコミ文面の下書きを作成し、来店客自身の判断と操作により Google マップ等へ投稿することを支援するサービスです。
- 2 クチコミを投稿するか否か、およびその内容は、すべて来店客本人の自由な判断に委ねられます。当社および当社の業務委託先が来店客に代わって投稿を行うことはありません。
- 3 当社は、本サービスのシステムの開発・運営を第三者（開発元）に委託することがあります。

## 第3条（契約の成立）

利用契約は、利用店舗が申込書を当社に提出し、当社がこれを承諾したときに成立します。

## 第4条（利用料金および支払）

- 1 利用店舗は、当社に対し、申込書記載の月額利用料を支払います。
- 2 月の途中で利用を開始または終了した場合でも、日割計算は行いません。
- 3 利用店舗が支払を遅滞した場合、当社は本サービスの提供を停止することができます。

## 第5条（契約期間および解約）

- 1 利用契約の期間は利用開始月から3か月間とし、期間満了までにいずれの当事者からも申出がない場合、1か月ごとに自動更新されます。
- 2 利用店舗は、最低利用期間経過後、解約希望月の前月末日までに当社に通知することにより、利用契約を解約できます。

3 最低利用期間中の解約の場合、利用店舗は、最低利用期間の残期間分の利用料を支払うものとします。

#### 第6条（利用店舗の遵守事項）

1 利用店舗は、本サービスの利用にあたり、次の各号を遵守します。本サービスの適法性はこれらの遵守を前提としており、極めて重要な条項です。

- （1） クチコミの投稿の対価として、来店客に対し、謝礼、割引、無料サービス、ポイントその他名目のいかなを問わず経済上の利益を提供し、またはその提供を示唆しないこと
- （2） 来店客の評価（星の数）や満足度によって、クチコミ投稿の案内をする相手を選別しないこと（すべての来店客に同一の案内をすること）
- （3） 来店客に対し、特定の内容・評価の投稿を指示または誘導しないこと、および来店客本人が作成した文面の改変を求めないこと
- （4） 利用店舗またはその関係者自身によるクチコミの投稿（いわゆる自作自演）を行わないこと
- （5） 自店舗の Google ビジネスプロフィールの正当な管理権限を有していること
- （6） 当社が提供する運用マニュアルに従って本サービスを運用すること

2 利用店舗が前項に違反した場合、当社は、何らの催告なく本サービスの提供を停止し、または利用契約を解除することができます。この場合、利用店舗は残期間分の利用料の支払義務を免れず、当該違反に起因して生じた損害（行政処分、プラットフォーム事業者による措置、当社または開発元の信用毀損を含みます。）について賠償する責任を負います。

#### 第7条（成果の非保証）

当社は、クチコミの投稿数、評価点、投稿の掲載・掲載の継続、地図検索の表示順位その他本サービスの利用による成果について、一切保証しません。投稿の掲載可否および削除は、Google 等のプラットフォーム事業者の判断によります。

#### 第8条（本サービスの変更・中断・終了）

1 当社は、プラットフォーム事業者の仕様変更・規約変更、システムの保守その他の事由により、本サービスの内容の変更、提供の中断または終了を行うことがあります。

2 前項により利用店舗が本サービスを利用できない期間が暦月の過半に及んだ場合、当該月の利用料は発生しないものとします。

#### 第9条（免責および責任制限）

1 当社の利用店舗に対する損害賠償責任は、利用店舗に現実に生じた直接かつ通常の損害に限られ、その総額は、損害発生時点から遡って直近3か月間に当社が利用店舗から現実に受領した利用料の総額を上限とします。ただし、当社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。

2 来店客が投稿したクチコミの内容について、当社は責任を負いません。

#### 第10条（個人情報等の取扱い）

当社および開発元は、本サービスの提供に伴い取得する情報を、本サービスの提供、維持、改善および統計的分析のために利用します。個人情報を取り扱う場合は、個人情報の保護に関する法律その他関係法令を遵守します。

#### 第11条（権利帰属）

本サービスのシステム、プログラム、デザインその他本サービスに関する一切の知的財産権は、当社または開発元その他の正当な権利者に帰属します。利用契約の成立は、利用店舗に対するこれらの権利の移転または許諾（本サービスの利用に必要な範囲を除く。）を意味しません。

#### 第12条（契約上の地位の譲渡等）

利用店舗は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または権利義務を第三者に譲渡できません。当社は、本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合、利用契約上の地位を当該第三者に承継させることができます。

#### 第13条（反社会的勢力の排除）

当社および利用店舗は、自己およびその役員が反社会的勢力に該当しないこと、ならびに反社会的勢力を利用しないことを相互に表明し保証します。相手方がこれに違反した場合、何らの催告なく利用契約を解除することができます。

#### 第14条（規約の変更）

当社は、必要と判断した場合、民法の定めに従い、あらかじめ効力発生時期および変更内容を利用店舗に通知することにより、本規約を変更することができます。

#### 第 15 条（準拠法および合意管轄）

本規約および利用契約は日本法に準拠し、これらに関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上