

ジョウネツ MEO 店舗運用マニュアル

～ 堂々と続けられるクチコミ集めのために、必ずお読みください ～

■ いちばん大切な「3つの約束」

ジョウネツ MEO は「謝礼なし・本人の言葉・全員に同じ案内」だからこそ、法令(景品表示法のステマ規制)と Google のポリシーに沿って堂々と運用できるサービスです。次の3つは、お店の看板を守るための約束です。

約束	やること	やってはいけないこと
① 謝礼を渡さない	「よかったら感想を聞かせてください」とだけ案内する	投稿と引き換えのドリンク無料・割引・ポイント・プレゼント(示唆も NG)
② お客様を選ばない	すべてのお客様に同じ POP・同じ一言で案内する	満足していそうな人にだけ案内する/不満そうな人を避ける
③ 言葉を変えない	投稿するか・何を書くかはお客様に完全に委ねる	「星5をお願いします」「〇〇と書いて」等の指示・誘導、文面の改変依頼、自作自演

※ 約束に違反した場合、サービス提供を停止することがあります。違反により生じた損害(行政対応・Google の措置等)はお店のご負担となります(利用規約第6条)。

■ 毎日のオペレーション(やることは2つだけ)

1. POP を置く：各卓またはレジ横に、専用 QR 入り卓上 POP を設置。汚れたら交換してください(データ再送します)。
2. 一言添える：お会計のときに、下の「OK な声かけ」をひとこと。それ以上は不要です。

○ OK な声かけ	× NG な声かけ
「よかったら、そちらの QR から 30 秒で感想を残せます」 「AI が 3 つ質問するだけなので、書くのは大変じゃないですよ」 「率直な感想で大丈夫です」	「クチコミ書いてくれたらドリンクサービスします」 「星5をお願いします!」「良いことを書いてくださいね」 (満足したお客様にだけ)「ぜひクチコミを…」

■ よくある質問

Q. 悪いクチコミが投稿されたら？

A. 削除の依頼や投稿者への接触はしないでください。事実に反する誹謗中傷は Google への報告(正規手続)で対応できます。判断に迷ったら販売者(当社)へご相談ください。厳しい声には、オーナー返信で誠実に対応するのが最も効果的です。

Q. 常連さんに「書いてあげようか?」と言われたら？

A. 「ありがとうございます、率直な感想で嬉しいです」とだけお伝えください。内容のリクエストはしないでください。

Q. スタッフや家族が投稿してもいい？

A. いけません。関係者による投稿(自作自演)は Google ポリシー違反で、発覚するとお店の全クチコミの信頼を損ないます。

Q. POP の QR が読み取れないと言われたら？

A. 照明の反射や汚れが原因のことが多いです。予備 POP に交換のうえ、販売者(当社)までご連絡ください。

■ お問い合わせ

販売者:【滝上様会社名・連絡先】 / サービス提供:bf2